

# DIEGO ANDRÉS LAGOS SILVA

## Ingeniero Civil Industrial

RUT: 18.107.916-9

F. Nacimiento: 29 de Febrero de 1992

Móvil: +56985951968

diegols964@gmail.com

### PERFIL PROFESIONAL

---

Durante mi formación profesional he adquirido competencias en el campo de la Ingeniería, dándole foco a temas de proyectos, planificación e implementación y análisis. Los cuales he reforzados a través de mi práctica profesional y cursos de perfeccionamiento.

En el ámbito laboral me he destacado por mi responsabilidad, proactividad, flexibilidad, dedicación y entusiasmo lo que me ha ayudado a desenvolverme con profesionalismo, destacándome dentro los equipos de trabajo en los que he participado, como un referente positivo, agregando valor a la empresa.

### EXPERIENCIA LABORAL

---

**Jun. 2018 - Ago. 2019**

**: Farmacias Cruz Verde**

#### Analista de Operaciones

- Preparación de informes de gestión y creación de dashboard.
- Participación activa en desarrollo de proyectos.
- Propuesta y desarrollo de Mejoras Operacionales tanto en la eficiencia, eficacia y calidad.
- Confección, Control y seguimiento del cumplimiento de presupuesto.
- Control y seguimiento de aperturas y cierres.
- Nivel de servicios áreas de Soporte.
- Realizar seguimiento a proyectos.
- Mantención de Información.

**Sep. 2017 - Dic. 2017**

**: Ministerio de Obras Públicas**

#### Analista de Operaciones y Planificación (por proyecto)

- Realización de presupuesto y análisis de bases de datos e interpretación.
- Entrega de informe ejecutivo respecto a las inversiones realizadas por los distintos servicios del MOP.
- Participación en concurso de mil ideas para Chile 2030 el cual consistió en trabajar por un mes y medio en M.O.P

**Agos. 2016 - Dic. 2016**

**: IBM Chile**

#### Analista de Operaciones Post- Venta (Práctica Profesional)

- Prestación de servicios al área de GTS de IBM (área de ventas).
- Apoyo en la corrección de contratos pos ventas.
- Implementación y análisis de proyectos identificando claves en las distintas bases de datos, con la finalidad de formular propuestas para las distintas empresas.

**Ene.2015 - Marz. 2015**

**: Cristal Chile**

**Analista de Operaciones y Planificación (Práctica Profesional)**

- Apoyo en los proyectos de ingeniería de la empresa.
- Análisis de el sistema de iluminación de la zona fría.
- Identificación, planificación y solución en conjunto a un equipo de técnicos los problemas del diseño de la red eléctrica, mejora la iluminación para la zona fría.

---

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

---

**Título Profesional** : Ing. Civil Industrial, Universidad de Valparaíso.

**Enseñanza Básica y Media** : Colegio del Valle.

---

**MANEJO DE SOFTWARE**

---

Microsoft Excel, Nivel Intermedio (Tablas dinámicas - Macros).

SQL Técnico

Qlikview nivel, Técnicas de diseño y desarrollo en modelos analíticos

Power BI, desarrollo de dashboard.

---

**CERTIFICACIONES**

---

**Sep. 2018** : Curso de Ingles – Education First

Estudie ingles en australia durante 6 mes, llegando al nivel B2 – C1.

**Julio 2016** : Curso de Analítica Web

El objetivo es aprender a utilizar Google Analytics, es una herramienta de analítica web.

**Enero 2018** : Curso Básico de Marketing Digital

El objetivo es adquirir conocimientos generales de todas las áreas del Marketing Digital

---

**OTROS CONOCIMIENTOS**

---

- Inglés Avanzado

**Disponibilidad inmediata.**